

1. Applicazione delle Condizioni 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano tutti i rapporti tra Entity Elettronica s.r.l. (di seguito "ENTITY"), nella sua qualità di produttore e distributore, ed il Cliente, se non espressamente derogate da condizioni particolari accettate per iscritto dalla stessa ENTITY.

2. Natura e uso dei prodotti venduti 2.1 I prodotti venduti da ENTITY dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dalla richiesta originale del cliente. Il Cliente dovrà attenersi alle specifiche dei prodotti o del fornitore. 2.2 I prodotti venduti da ENTITY non sono stati progettati per essere utilizzati in apparecchi o sistemi destinati ad essere inseriti chirurgicamente nel corpo umano, ovvero che mantengano o controllino la vita, in apparecchi o sistemi destinati ad uso nucleare. 2.3 I prodotti possono essere soggetti a diritti di terzi, quali, a titolo esemplificativo, brevetti, diritti d'autore e/o licenze; il Cliente dovrà rispettare tali diritti. 2.4 Il Cliente dovrà mantenere indenne e manlevare ENTITY ed il costruttore del prodotto, nella più ampia estensione consentita dalla legge, da qualsiasi responsabilità, danno, onere o costo derivante dall'inosservanza da parte del Cliente in merito ai disposti del presente articolo.

3. Richieste di fornitura 3.1 Le richieste di fornitura sono emesse dal Cliente per lettera, per telefax o per e-mail. ENTITY si riserva la facoltà di non accettare richieste telefoniche e/o verbali. Ogni clausola o condizione particolare di acquisto contenuta nella richiesta di fornitura emessa dal Cliente, che sia in contrasto con le presenti Condizioni Generali di Vendita, non avrà efficacia se non accettata per iscritto da ENTITY.

4. Perfezionamento del contratto 4.1 L'offerta emessa da ENTITY, a seguito della richiesta del Cliente, non costituisce proposta di contratto ai sensi dell'art. 1326 C. C. e non è quindi in alcun caso impegnativa per ENTITY, avendo un puro carattere orientativo sulla disponibilità a fornire i prodotti e sui relativi prezzi. Essa, pertanto, è soggetta a possibili cambiamenti. 4.2 A fronte di ogni ordine ENTITY, se lo ritiene, emetterà una conferma d'ordine scritta. Eventuali informazioni e/o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenute in cataloghi, listini prezzi e/o documenti similari non saranno vincolanti per ENTITY.

5. Prezzi 5.1 I prezzi di vendita si intendono al netto dell'IVA e non comprendono tasse, imposte, spese di trasporto né altre spese e commissioni. 5.2 I prezzi indicati da ENTITY nell'offerta o nella conferma d'ordine potranno subire variazioni in caso di improvvisi ed eccezionali incrementi di prezzo apportati dai costruttori di componenti a fronte di mutate situazioni di mercato.

6. Consegna e spedizione 6.1 Salvo patto contrario, ENTITY consegnerà i prodotti rimettendoli a vettori convenzionati; i prodotti vengono venduti con resa franco magazzino di ENTITY. Il rischio del trasporto è a totale carico del Cliente e i prodotti risulteranno a tutti gli effetti consegnati al Cliente nel momento in cui essi vengono da ENTITY consegnati al vettore o ritirati dal Cliente presso il magazzino di ENTITY. 6.2 Le spese di consegna e spedizione sono a carico del Cliente. 6.3 I termini di consegna previsti da ENTITY sono indicativi e non essenziali. Tali termini sono comunque soggetti all'effettiva disponibilità e reperibilità dei prodotti presso i fornitori di ENTITY ed alla circostanza che il Cliente sia in regola con il pagamento degli eventuali importi scaduti relativi a forniture precedenti. ENTITY non potrà essere considerata responsabile per eventuali danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna. 6.4 ENTITY si riserva altresì il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati. Qualora ENTITY consegni un quantitativo di prodotti inferiore rispetto a quello ordinato, il Cliente non è liberato dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati. 6.5 ENTITY si riserva il diritto di poter effettuare la consegna dei prodotti in anticipo rispetto alla data prevista. 6.6 Eventuali reclami o contestazioni sui prodotti oggetto della vendita, non danno diritto al Cliente di sospendere, o comunque ritardare, i pagamenti. 6.7 Qualora ENTITY evada l'ordine oltre i termini di consegna previsti, il Cliente non avrà diritto di chiedere la risoluzione del contratto, né di avanzare richieste di risarcimento danni e/o di penalità. 6.8 Al momento della ricezione della merce il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza qualitativa e quantitativa con quanto indicato nel documento di trasporto. Eventuali divergenze devono essere comunicate il prima possibile. 6.9 Non si accettano reclami trascorsi i 10 giorni dal ricevimento della merce. Non si accettano ritorni di merce se non preventivamente concordati e autorizzati.

7. Condizioni di pagamento 7.1 Tutte le fatture debbono essere pagate presso la sede legale di ENTITY in Milano, VIA Monte Generoso, nei termini e con le modalità concordate, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalle necessità di eventuali collaudi. ENTITY si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3) dell'art. 1182 C.C. 7.2 Ai Clienti che emettono per la prima volta ordini alla ENTITY, il pagamento potrà essere richiesto per bonifico anticipato o a mezzo assegno circolare al ritiro dei prodotti. 7.3 Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla ENTITY entro 8 giorni dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione e le fatture stesse si intenderanno accettate senza alcuna riserva. 7.4 I ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori al tasso di cui al D. Lgs. 231/2002. 7.5 Non potranno essere applicati sconti se non espressamente autorizzati dalla ENTITY. Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione del valore stabilito (ad es. pagamento anticipato, o in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previo accordo scritto con ENTITY. 7.6 ENTITY, qualora abbia motivo di ritenere che il Cliente non possa e/o non intenda pagare i prodotti alla scadenza convenuta, potrà subordinare la consegna dei prodotti alla presentazione di adeguate garanzie di pagamento. 7.7 In caso di pagamento anticipato ENTITY considererà concluso il contratto di compravendita al momento del pagamento stesso, il cliente non potrà rifiutare il ritiro del materiale una volta pronto e successivo al pagamento anticipato, anche in caso di fallimento o sospensione dell'attività.

8. Restituzione di prodotti 8.1 Qualsiasi restituzione di prodotti dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da ENTITY. 8.2 I resi saranno accettati solo se accompagnati dal Nr. R.M.A. (Autorizzazione Reso Materiale). Tutti i prodotti resi dovranno essere in confezioni originali e imballati adeguatamente. Tutti i prodotti resi dovranno essere riconsegnati secondo le modalità descritte nello R.M.A. 8.3 I prodotti trovati non conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni di cui al punto precedente saranno restituiti al Cliente a spese di questo. 8.4 Tutti i prodotti Custom non potranno essere restituiti a Entity in nessun caso.

9. Sospensione delle consegne e risoluzione contrattuale 9.1 ENTITY si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, o sia inadempiente ad altri contratti o, in genere, a qualsiasi altra obbligazione. 9.2 Successivamente alla conclusione di ciascuno singolo contratto di vendita, qualora le condizioni economiche e/o finanziarie del Cliente si modifichino (ad esempio a seguito della levata di protesti cambiari, della sussistenza di procedimenti esecutivi, di liquidazione volontaria o giudiziaria, ovvero nel caso di mancato o ritardato pagamento) ENTITY, fatto salvo quanto previsto al punto precedente, si riserva il diritto di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine ex art. 1186 c.c. e di risolvere con effetto immediato i singoli contratti, richiedendo altresì l'immediato pagamento dello scaduto e delle fatture a scadere, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. 9.3 I termini di pagamento indicati in fattura sono essenziali in favore di ENTITY e tassativi.

10. Cancellazione di ordini e riprogrammazione 10.1 Eventuali cancellazioni di ordini o diminuzioni di quantità dovranno essere preventivamente autorizzate da ENTITY. 10.2 Per gli ordini con consegne programmate, la riprogrammazione delle consegne dovrà essere concordata per iscritto con ENTITY, che, comunque, a proprio insindacabile giudizio, si riserva il diritto di non accettare la richiesta del Cliente. Condizioni Generali di Vendita – Italia In ogni caso la riprogrammazione delle consegne non potrà avvenire se non con un preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla prima scadenza utile. ENTITY avrà in tal caso il diritto di addebitare un importo pari al 1% mensile del valore dei prodotti inutilizzati quale rimborso per costo di materiale immobilizzato. 10.3 In ogni caso, per gli ordini relativi a prodotti non standard, value added products (programmati, custom, ...), prodotti in Last Buy Order, prodotti obsoleti, prodotti leaded, ovvero tutti quei prodotti che ENTITY classifica come "NCNR" o "Non Cancellabili e Non Ritornabili" non potrà essere accettata alcuna richiesta di cancellazione, totale o parziale, per alcun motivo.

11. Esecuzione 11.1 L'esecuzione, anche parziale, di un ordine da parte di ENTITY o di qualsiasi altra prestazione nei confronti del Cliente non potranno aver valore di, né potranno essere interpretati come, tacita o implicita accettazione di condizioni o clausole contrattuali del Cliente, a meno che non che non siano state espressamente sottoscritte dal legale rappresentante di ENTITY. 11.2 La mancata contestazione da parte di ENTITY a qualsivoglia documento, comunicazione o azione del Cliente non è da considerarsi rinuncia a un diritto né alle disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto.

12. Garanzia 12.1 I prodotti venduti da ENTITY sono indenni da vizi e sono garantiti per un periodo di dodici mesi dalla data di consegna al Cliente. 12.2 La garanzia ha efficacia esclusivamente nei confronti del Cliente diretto di ENTITY; eventuali reclami presentati da soggetti terzi, anche aventi causa dei Clienti di ENTITY, non potranno essere accettati. 12.3 ENTITY non fornisce alcuna altra garanzia, espressa o implicita, quale la garanzia di commerciabilità, adeguatezza allo scopo o non violazione. 12.4 Eventuali difetti o vizi dei prodotti dovranno esserci denunciati per iscritto con la massima sollecitudine, e comunque non oltre 8 giorni dalla data del ricevimento dei prodotti o dalla data in cui essi sono stati scoperti se si tratta di vizi occulti. 12.5 In ipotesi di accertati e tempestivamente denunciati vizi, difetti o mancanza di qualità dei prodotti, ENTITY sarà tenuta unicamente ed esclusivamente alla sostituzione, riparazione o riaccredito, a sua scelta, dei prodotti difettosi, con esclusione, nella più ampia estensione consentita dalla legge, di qualsiasi diversa ed ulteriore responsabilità per danni, sia diretti che indiretti, che possano verificarsi, al Cliente o a terzi. 12.6 I campioni, i prototipi ed i prodotti in sviluppo sono consegnati da ENTITY, ed accettati dal Cliente, come sono e senza garanzia. 12.7 Non trattandosi di vendita al consumatore non si applica il disposto del D. Lgs. 06.09.2005 n. 206.

13. Conformità del prodotto e informazioni 13.1. ENTITY non fornisce alcuna garanzia sull'accuratezza o sulla completezza delle informazioni sui prodotti e non garantisce che le informazioni messe a disposizione dei propri Clienti siano aggiornate, accurate e complete; le stesse possono essere soggette a modifica in qualsiasi momento. 13.2 ENTITY consiglia al Cliente di verificare sempre ogni informazione sui prodotti prima del loro utilizzo o prima di agire in conformità ad esse. Tutte le informazioni sui prodotti sono soggette a modifiche senza preavviso. 13.3 E' esclusa qualsiasi responsabilità di ENTITY per danni che possano verificarsi, ai Clienti o a terzi, a seguito ed in conseguenza delle informazioni sui prodotti.

14. Forza maggiore 14.1 ENTITY non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione dei singoli contratti e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi:

- a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla ENTITY stessa,
- b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste di autorità governativa, amministrativa, civile o militare, o da organi che da esse dipendano;
- c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere la consegna dei prodotti da parte dei fornitori internazionali, nei tempi in precedenza concordati o per altre cause similari.

15. Diritto di ritenzione - Compensazione 15.1 Il Cliente non ha il diritto di ritenzione sui prodotti fornitigli da ENTITY né potrà effettuare alcuna compensazione con eventuali controcrediti vantati nei confronti di ENTITY.

16. Riservatezza 16.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere a terzi, né direttamente né indirettamente, per interposta persona, ente o società, con qualsiasi mezzo ed in qualunque modo, le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuto a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente con ENTITY.

17. Informativa sulla privacy D. Lgs. 30/6/2003 n. 196 17.1 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/03 ENTITY garantisce che i dati personali di titolarità del Cliente oggetto di trattamento, saranno custoditi e controllati, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, in modo di ridurre al minimo, anche in relazione alla natura dei dati ed alle specifiche caratteristiche del trattamento, i rischi di distruzione, perdita o divulgazione, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. ENTITY garantisce, inoltre, di aver adottato le misure minime di sicurezza richieste dalla Legge. Il Cliente dichiara inoltre di aver verbalmente ricevuto, compreso ed accettato l'informativa ai sensi dell'art 13 del D. Lgs. n. 196/03.

18. Giurisdizione e Foro competente Le presenti Condizioni Generali di vendita, così come i singoli contratti di vendita tra il Cliente ed ENTITY sono soggetti alla legge italiana; per qualsiasi eventuale controversia, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

19. Modifiche 19.1 Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da ENTITY. 19.2 L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso, che rimarranno, pertanto, valide ed efficaci.

20. Comunicazioni 20. 1 Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere inviata per iscritto (a mano, per e-mail, telefax o posta prioritaria) presso la sede legale di ciascuna delle parti, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.

Milano, li _____

Il Cliente _____

Per approvazione specifica, ai sensi e per gli effetti degli art. 1431 e 1342 c.c., delle clausole: 2. Natura e uso dei prodotti distribuiti, 3. Richieste di fornitura, 4. Perfezionamento del contratto, 5. Prezzi, 6. Consegna e spedizione, 7. Condizioni di pagamento, 8. Restituzione di prodotti, 9. Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale, 10. Cancellazione di ordini e riprogrammazione, 12. Garanzia, 13. Conformità del prodotto e informazioni, 14. Forza maggiore, 15. Diritto di ritenzione - Compensazione, 16. Riservatezza, 18. Giurisdizione e Foro competente.

Il Cliente _____